

OPŠTI USLOVI PREVOZA “ PEXON TEAM“ d.o.o.

Direktor Pexon team-a dana 01.11.2019. godine donosi opšte uslove po kojima se obavlja prevoz i uređuju pravila, odnosno odgovornosti i obaveze Pexon team (u daljem tekstu : Prevoznika) i Korisnika prevoza.

Opšti uslovi Prevoznika važe za sve ugovore o prevozu zaključenim između Prevoznika i Korisnika prevoza koji će biti upoznat sa istim pre sklapanja ugovora i realizacije usluge.

OBAVEZE PRAVA DAVAOCΑ USLUGE PREVOZA

Davalac usluge se obavezuje da angažovani vozač koji vozi ugovorenu vožnju mora biti sposobljen i obučen u potpunosti i obavezan da izvrši dogovorenu uslugu.

Davalac usluge garantuje da su sva vozila uredna, tehnički ispravna i da se održavaju po najvišim standardima proizvođača. Ukoliko ipak dođe do iznenadnog kvara, davalac usluge ima pravo da izvrši zamenu vozila za vozilo u istoj ili boljoj kategoriji.

Cena usluge obuhvata dogovorenu satnicu, putanju vožnje, adrese i broj korisnika u vozilu, navedenih u ugovoru. Svako odstupanje dodatno se naplaćuje, a takođe u cenu nije uključeno putno osiguranje, putarina, parking i troškovi obroka i smeštaja za vozača u toku dugih i višednevnih vožnji.

Davalac usluga nije odgovoran za nepoštovanje dela ugovora zbog uslova van njegove kontrole (vremenske nepogode, saobraćajne nezgode, zatvaranja puteva, saobraćajne gužve - slučajevi više sile) i obavezuje se da će uložiti najveće napore da obavesti korisnika usluga o svim novonastalim uslovima, kašnjenju i eventualnim izmenama.

Vozač je u obavezi da Korisnicima usluge – majke ili pratioci sa decom do 6 godina, trudnice, invalidi i stara lica pruži pomoć prilikom ukrcavanja i iskrcavanja iz vozila i takođe u svim ostalim situacijama vezanim za potrebe navedenih lica.

Davalac usluge neće pružiti uslugu prevoza ili će vožnju obustaviti osobama obolenim od zaraznih bolesti, osobama pod dejstvom alkohola ili psihoaktivnih supstanci, i u slučajevima kada se navedeno ustanovi na bilo kojoj lokaciji putovanja, a zbog bezbednosti i komfora svih ostalih korisnika i same vozačke posade.

OBAVEZE I PRAVA KORISNIKA USLUGE PREVOZA

Korisnik usluge je ugovorom potpisana grupa ili pojedinac za ugovorenu destinaciju, a Korisnik usluge može biti bilo koje pravno ili fizičko lice bez obaveze da bude član grupe.

Svi korisnici usluga u vozilu upoznati su sa pravilima ponašanja u skladu sa zakonskom regulativom u oblasti bezbednosti saobraćaja.

Korisnik prevoza je dužan da davaocu usluge dostavi tačne i kompletne lične podatke potrebne za obavljanje usluge. Lični podaci Korisnika prevoza predstavljaju poslovnu tajnu Prevoznika i Korisnik prevoza je saglasan da lične podatke Prevoznik može koristiti isključivo za realizaciju usluge prevoza i neće ih koristiti za bilo kakve druge svrhe, niti ih može davati trećim licima na raspolaganje.

Korisnici prevoza imaju pravo na prtljag - jedan veliki ili dva manja kofera maksimalne dimenzije 30x70x20cm, težine do 30kg i ručni prtljag koji se može smestiti u prtljažni deo iznad ili ispod sedišta. Prtljag mora biti spakovan sigurno i bezbedno kako ne bi ometao ostale putnike ili vozačku posadu i kako bi bio obezbeđen od gubitka ili štete.

Korisnici prevoza su u obavezi da lična dokumenta, novac i stvari od vrednosti nose sa sobom, a Prevoznik ne snosi odgovornost za njihov nestanak ili uništenje.

Zabranjeno je u vozilo unositi eksploziv i eksplozivna sredstva, lako zapaljive, otrovne, zarazne, radioaktivne i nagrizajuće materije. Moguć je prevoz životinja po prethodno dogovorenim uslovima, a u skladu sa odgovarajućim zakonskim pravilima.

Ukoliko u toku pružanja usluge vozno osoblje dođe do saznanja da se Korisnik prevoza nije pridržavao navedenih uslova i da se nedolično ponaša, Prevoznik ima pravo da Korisniku uskrati dalje pružanje usluge.

Korisnici usluge su obavezni da se opuznaju o viznim i carinskim propisima preko Ministarstva spoljnih poslova RS (www.msp.gov.rs), a Prevoznik ne snosi odgovornost za nepoštovanje istih.

Svaki korisnik usluga svojim potpisom potvrđuje da prihvata da putuje u grupi korisnika usluge i da zajedno izvrše uplatu prema dogovorenim cenama usluga u skladu sa zvaničnim cenovnikom Prevoznika ili ponudom uz odgovarajući račun (faktura ili fiskalni).

Ovi opšti uslovi važe od 01.11.2019. godine



Prevoz se obavlja prema Zakonskoj regulativi R. Srbije.

Ovu oblast u najvećoj meri definiše ZAKON O PREVOZU PUTNIKA U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU („Sl. glasnik RS“, br. 68/2015, 41/2018, 44/2018 – dr. zakon, 83/2018 i 31/2019).